**Polityka Jakości Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej**

**w Imielnie**

 Podstawowym zadaniem Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Imielnie jest objęcie kompleksową specjalistyczną opieką medyczną wszystkich mieszkańców, jak również pacjentów zgłaszających się do naszej przychodni, a wymagających opieki medycznej pacjentów spoza naszej gminy.

Naszym celem jest osiągnięcie świadczenia usług w sposób profesjonalny i ukierunkowany na pacjenta:

* Dążymy do zapewnienia profesjonalnej opieki medycznej oraz najwyższej jakości realizowanych świadczeń dla naszych pacjentów.
* Zapewniamy naszym pacjentom kompleksową opiekę medyczną.
* Zatrudniamy w naszej firmie personel medyczny o wysokich kwalifikacjach zawodowych.
* Dążymy do stałego podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz kompetencji naszego personelu.
* Staramy się monitorować poziom satysfakcji naszych pacjentów.
* Staramy się o przyjazną atmosferę na każdym etapie realizacji usługi medycznej.
* Dążymy do ciągłego doskonalenia Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem.

 Kierownictwo Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Imielnie jest w pełni świadome tego faktu, dlatego ciągle doskonalimy nasze metody zarządzania tak, aby zapewnić najwyższy komfort pracy pracownikom oraz w pełni świadczyć profesjonalną obsługę naszym Pacjentom.

Kierownictwo Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Imielnie zobowiązuje się do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem oraz raportowania zdarzeń niepożądanych.