**Wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Imielnie**

Naszą ambicją jest stworzenie wizerunku przychodni świadczącej usługi medyczne na najwyższym poziomie. Zobowiązujemy się do ciągłego DOSKONALENIA wdrożonego w naszej przychodni wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem (WSZJIB) oraz raportowanie zdarzeń niepożądanych.

Głównym celem wdrożenia wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem jest minimalizacja występowania zdarzeń niepożądanych. Działanie systemu skupia się na identyfikacji, monitorowaniu występowania zdarzeń oraz podejmowania działań je ograniczających.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Imielnie zobowiązuje się zapewnić zasoby potrzebne do wdrażania oraz ciągłego usprawniania systemu jakości bezpieczeństwa pacjentów i personelu oraz zwiększania zadowolenia pacjenta z obsługi na wysokim poziomie jakościowym.

**Samodzielny Zakład Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Imielnie w ramach wewnętrznego systemu**:

1. wdraża rozwiązania służące identyfikacji ryzyka wystąpienia zdarzeń niepożądanych i zarządzaniu tym ryzykiem w ramach udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej;
2. identyfikuje obszary priorytetowe dla poprawy jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej;
3. określa kryteria i metody potrzebne do zapewnienia skutecznego nadzoru nad jakością i bezpieczeństwem udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej;
4. okresowo monitoruje i ocenia jakość i bezpieczeństwo udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej;
5. monitoruje zdarzenia niepożądane;
6. zapewnia dostęp do szkolenia służącego uzyskaniu i podnoszeniu kompetencji personelu w zakresie jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń;
7. prowadzi badania opinii i doświadczeń pacjentów na podstawie ankiety, którą udostępnia swoim pacjentom.

**W ramach wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem, wdrożyliśmy następujące procedury**:

Procedura 01 - Nadzór nad dokumentami i zapisami;

Procedura 02 – Nadzór nad zdarzeniami niepożądanymi;

Procedura 03 – Nadzór nad działaniami korygującymi i zapobiegawczymi;

Procedura 04 – Nadzór nad szkoleniami pracowników;

Procedura 05 – Nadzór nad pozyskiwaniem opinii pacjentów